



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO Bolderburen locatie Aurn (BSO)

Marga Klompélaan 2

7207 KA Zutphen

Registratienummer 233681176

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Zutphen
Datum inspectie:	04-06-2025
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-06-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Veiligheid en gezondheid	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Zutphen is op 04-06-2025 een nader onderzoek uitgevoerd bij BSO de Bolderburen Aurnyn.

Tijdens het jaarlijkse onderzoek van d.d. 17-03-2025 heeft de toezichthouder overtredingen geconstateerd waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkomingen. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

Het betreft overtredingen onder het volgende domein:

- Veiligheid en gezondheid (Beleid veiligheid-en gezondheid)

Inspectiegeschiedenis

- Onderzoek voor registratie op 18-07-2023. Er is een positief advies gegeven tot opname in het LRK;
- Onderzoek na registratie op 24-10-2023. Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan;
- In 2024 is de locatie niet bezocht;
- Jaarlijks onderzoek op 17-03-2025. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de domeinen: Algemene voorwaarden, kwaliteit en naleving (doorgeven van wijzigingen) en Veiligheid en gezondheid (veiligheids-en gezondheidsbeleid).

Voortgang

Voor de uitvoering van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder de locatie bezocht en documenten opgevraagd. Daarnaast is er mail contact geweest met de locatie verantwoordelijke. Uit dit onderzoek blijkt dat de tekortkomingen zijn hersteld.

Een toelichting is te lezen in het onderliggende rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het jaarlijkse onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden onder het domein veiligheid en gezondheid. Hieronder volgen eerst de bevindingen uit het jaarlijkse onderzoek. Daarna de bevindingen uit het nader onderzoek die op 04-06-2025 is uitgevoerd.

Bevindingen jaarlijks onderzoek

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Er ontbreekt een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen.

- De wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Een beschrijving hiervan ontbreekt in het beleid veiligheid en gezondheid.

EHBO

De voorwaarde stelt dat tijdens gedurende de opvang tenminste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De aanwezige beroepskracht is niet in het bezit van een geldig EHBO-certificaat.

Bevindingen nader onderzoek

Op 04-06-2025 is in opdracht van de gemeente Zutphen een nader onderzoek uitgevoerd. De tekortkomingen uit het jaarlijkse onderzoek zijn tijdens dit onderzoek opnieuw beoordeelt.

Uit dit onderzoek blijkt dat de beroepskrachten van de BSO in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. Deze zijn door de houder toegestuurd. Ook is het rooster van deze week ingezien. Daarnaast heeft de houder een plan van aanpak toegestuurd en is de wijze waarop het beleid inzichtelijk is beschreven. Het beleid is zowel op de locatie als digitaal in te zien.

De geconstateerde tekortkomingen uit het jaarlijkse onderzoek zijn hersteld.

Conclusie

Aan de onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster
- Plan van aanpak

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Bolderburen locatie Auryn
Website : <http://www.bso-bolderburen.nl>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : BSO Bolderburen B.V.
Adres houder : Stuurmanstraat 8
Postcode en plaats : 7203 DC Zutphen
KvK nummer : 85860727
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zutphen
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 7200 AA ZUTPHEN

Planning

Datum inspectie	: 04-06-2025
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-06-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-06-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-06-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 09-06-2025